

[This question paper contains 4 printed pages.]

• Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 877

I

Unique Paper Code : 2413090001

Name of the Paper : Organizational Behaviour

Name of the Course : **B.COM.**

Semester : V – DSE

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. (a) Explain the emergence of Organizational Behaviour.
(b) Explain the various models of Organizational Behaviour.

OR

- (c) Explain the Hawthorne studies and its implications in Organizational Behaviour.
(d) Discuss the contributing disciplines in the field of the Organizational Behaviour.
2. (a) Explain the BIG Five Trait Model and its significance.

P.T.O.

- (b) Explain the social learning theory and importance of reinforcement in learning.

OR

- (c) What do you mean by perception? Explain its process.
- (d) Define the term "Personality". What do you mean by Type A and Type B Personality.

3. (a) What do you mean by Transactional Analysis? Explain the various types of TA.
- (b) Discuss about theory X and theory Y of motivation.

OR

- (c) What do you mean by motivation. Explain the importance of it in Organizational Behaviour.
- (d) What do you mean by communication. Explain its types.

4. (a) Why do people join the group? Explain group cohesiveness.
- (b) Explain the "Managerial Grid" and its advantages.

OR

- (c) "Leaders are made not born". Explain it.
- (d) What are the types of stress? Discuss about the appropriate strategies to overcome it.

5. Write a short note on **any two** of the following :

- (i) Group roles and Norms
- (ii) Determinants of OB
- (iii) Styles of leadership
- (iv) Organisational Culture

1. (क) संगठनात्मक व्यवहार के उद्भव की व्याख्या कीजिए।
(ख) संगठनात्मक व्यवहार के विभिन्न मॉडलों की व्याख्या कीजिए।

या

- (ग) हॉथोर्न अध्ययनों और संगठनात्मक व्यवहार में इसके निहितार्थों की व्याख्या कीजिए।
(घ) संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र में योगदान देने वाले विषयों पर चर्चा कीजिए।
2. (क) बिग फाइव ट्रेट मॉडल और इसके महत्व की व्याख्या कीजिए।
(ख) सामाजिक अधिगम सिद्धांत और अधिगम में सुदृढीकरण के महत्व की व्याख्या कीजिए।

या

- (ग) धारणा से आपका क्या अभिप्राय है? इसकी प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
(घ) "व्यक्तित्व" शब्द को परिभाषित कीजिए। टाइप ए और टाइप बी व्यक्तित्व से आपका क्या अभिप्राय है।
3. (क) लेन-देन विश्लेषण से आपका क्या अभिप्राय है? टीए के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
(ख) प्रेरणा के सिद्धांत एक्स और सिद्धांत वाई के बारे में चर्चा कीजिए।

या

- (ग) प्रेरणा से आपका क्या अभिप्राय है। संगठनात्मक व्यवहार में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए।
(घ) संचार से आपका क्या अभिप्राय है। इसके प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
4. (क) लोग समूह में क्यों शामिल होते हैं? समूह की एकजुटता की व्याख्या कीजिए।
(ख) "प्रबंधकीय ग्रिड" और इसके लाभों की व्याख्या कीजिए।

या

(ग) "नेता पैदा नहीं होते बल्कि बनाए जाते हैं"। इसकी व्याख्या कीजिए।

(घ) तनाव के प्रकार क्या हैं? इसे दूर करने के लिए उपयुक्त रणनीतियों के बारे में चर्चा कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षेप टिप्पणी लिखिए :

(i) समूह की भूमिकाएँ और मानक

(ii) संगठनात्मक व्यवहार के निर्धारक

(iii) नेतृत्व की शैलियाँ

(iv) संगठनात्मक संस्कृति