

5. Short Notes (any **three**) : (6×3=18)

- (a) Types of Collective Bargaining
- (b) 3 tier Adjudication Machinery
- (c) Central & State Advisory Boards
- (d) Procedure for Fixing & Revising Minimum Wages
- (e) Robert Hoxie's Theory of Business Unions.

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए (कोई तीन) :

- (क) सामूहिक सौदेबाजी के प्रकार
- (ख) त्रि-स्तरीय न्याय निर्णय तंत्र
- (ग) केंद्रीय और राज्य सलाहकार बोर्ड
- (घ) न्यूनतम मजदूरी तय करने और संशोधित करने की प्रक्रिया
- (ङ) रॉबर्ट होव्सी का बिजनेस यूनियनों का सिद्धांत

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 4325 I

Unique Paper Code : 2413080011

Name of the Paper : Organisational Democracy
and Industrial Relations

Name of the Course : **B.COM. (H)**

Semester : V – DSE

Duration : 3 Hours ~ Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any **one** part from each question.
3. Parts of the questions to be attempted together.
4. **All** questions carry equal marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. प्रत्येक प्रश्न से एक भाग कीजिए।
3. प्रश्नों के भागों को एक साथ कीजिए।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) What do you mean by organizational democracy? What is the significance of following democratic practices at the workplace? (9)

- (b) Explain the Dunlop's Systems Approach of industrial relations. (9)

OR

- (c) Explain the term 'Industrial Relations'. What are the major factors that affect IR in the contemporary dynamic environment? (9)

- (b) What do you mean by a grievance? Explain the model grievance procedure. (9)

OR

- (c) Explain the machinery for the prevention of industrial disputes in India. (9)
- (d) Briefly explain the mandatory health provisions to be provided to workers under the Factories Act, of 1948. (9)

- (क) भारत में औद्योगिक विवादों के निपटारे के लिए तंत्र की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

- (ख) शिकायत से आपका क्या अभिप्राय है? आदर्श शिकायत प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

या

- (ग) भारत में औद्योगिक विवादों की रोकथाम के लिए तंत्र की व्याख्या कीजिए।

- (घ) कारखाना अधिनियम, 1948 के तहत श्रमिकों को प्रदान किए जाने वाले अनिवार्य स्वास्थ्य प्रावधानों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

(d) Explain the provisions with regards to the employment of young persons under the Factories Act, 1948. (9)

(क) श्रमिकों की भागीदारी शब्द को परिभाषित कीजिए। श्रमिकों की भागीदारी के विभिन्न रूप क्या हो सकते हैं?

(ख) सामूहिक सौदेबाजी से आपका क्या अभिप्राय है? कर्मचारियों, नियोक्ताओं और बड़े पैमाने पर समाज के लिए सामूहिक सौदेबाजी के महत्व पर प्रकाश डालिए।

या

(ग) नेगोसिएशन एक कला है, जिसमें जटिल व्यावसायिक समस्याओं के लिए सहयोगात्मक समाधान तक पहुँचने के लिए विभिन्न तकनीकों और युक्तियों का उपयोग शामिल है। स्पष्ट कीजिए।

(घ) कारखाना अधिनियम, 1948 के तहत युवा व्यक्तियों के रोजगार के संबंध में प्रावधानों की व्याख्या कीजिए।

4. (a) Briefly explain the machinery for settlement of industrial disputes in India. (9)

(d) Explain the different perspectives towards industrial relations. (9)

(क) संगठनात्मक लोकतंत्र से आप क्या समझते हैं? कार्यस्थल पर लोकतांत्रिक प्रथाओं का पालन करने का क्या महत्व है?

(ख) औद्योगिक संबंधों के इनलप के सिस्टम दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए।

या

(ग) 'औद्योगिक संबंध' शब्द की व्याख्या कीजिए। समकालीन गतिशील वातावरण में औद्योगिक संबंध को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारक क्या हैं?

(घ) औद्योगिक संबंधों के प्रति विभिन्न दृष्टिकोणों की व्याख्या कीजिए।

2. (a) Is it necessary to register a trade union? What are the rights of a registered trade union? (9)

- (b) Trade unions, a salient feature of the pre-liberalisation industrial market, are fast losing relevance. What are the major problems faced by trade unions which has led to this decline? (9)

OR

- (c) Is it necessary to register a trade union? What are the duties of a registered trade union? (9)
- (d) Discuss the procedure, powers, and duties of Conciliation Officers under the Industrial Disputes Act, 1947. (9)

(क) क्या ट्रेड यूनियन को पंजीकृत करना आवश्यक है? पंजीकृत ट्रेड यूनियन के अधिकार क्या हैं?

(ख) ट्रेड यूनियन, उदारीकरण-पूर्व औद्योगिक बाजार की एक प्रमुख विशेषता, तेजी से प्रासंगिकता खो रही है। ट्रेड यूनियनों के सामने कौन-सी प्रमुख समस्याएँ हैं जिनके कारण यह गिरावट आई है?

या

- (ग) क्या ट्रेड यूनियन को पंजीकृत करना आवश्यक है? पंजीकृत ट्रेड यूनियन के कर्तव्य क्या हैं?
- (घ) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के तहत सुलह अधिकारियों की प्रक्रिया, शक्तियों और कर्तव्यों पर चर्चा कीजिए।

3. (a) Define the term workers' participation. What can be the different forms of workers' participation? (9)

(b) What do you mean by collective bargaining? Highlight the importance of collective bargaining for the employees, employers, and the society at large. (9)

OR

- (c) Negotiation is an art, which involves the use of various techniques and tactics to reach a collaborative solution for complex business problems. Elucidate. (9)