

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए :

(क) भावनाओं का प्रबंधन

(ख) भावनात्मक बुद्धिमत्ता (ईआई) का महत्त्व

(ग) रिश्तों में संघर्ष प्रबंधन

2. Explain the importance of Self-awareness in Emotional Intelligence. Give examples. (10)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता में आत्म-जागरूकता के महत्त्व को समझाइये।
उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए।

3. Describe in detail **any one** measure of Emotional Intelligence. (10)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता के किसी एक उपाय का विस्तार से वर्णन कीजिए।

4. How do the concepts of Empathy and Compassion enhance our social competence? (10)

समानुभूति और करुणा की अवधारणाएँ हमारी सामाजिक क्षमता को कैसे बढ़ाती हैं?

5. Suggest some strategies to enhance Emotional Intelligence? (10)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता को बढ़ाने हेतु कुछ सुझाव दीजिए।

(2000)

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

आपका अनुक्रमांक.....

Sr. No. of Question Paper : 4329

H

Unique Paper Code : 6967000005

Name of the Paper : Emotional Intelligence

Name of the Course : VAC

पाठ्यक्रम का नाम : वीएसी

Semester / सेमेस्टर : IV

Duration : 2 Hours 30 min

Maximum Marks : 70

समय : 2 घण्टे 30 मिनट्स

पूर्णांक : 70

(Part A=30 & Part B=40 marks)

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

P.T.O.

PART A

(30 marks)

1. **First** question is compulsory and attempt any **two** questions from remaining.

पहला प्रश्न अनिवार्य है और शेष में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

2. Each question carries **10** marks.

प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

1. Write short notes on **any two** of the following :

(5,5)

- (i) Relationship management
- (ii) Handling conflicts
- (iii) 'Perspective taking'

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) संबंध प्रबंधन
- (ii) विवादों से निपटना
- (iii) 'परिप्रेक्ष्य लेना'

2. 'The skills of observing and recognising one's own feelings, is an important part of our social intelligence'. Explain this statement with the help of examples. (10)

'अपनी भावनाओं को देखने और पहचानने का कौशल हमारी सामाजिक बुद्धिमत्ता का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है'। इस कथन को उदाहरणों की सहायता से समझाइए।

3. Suggest some of the self-management techniques for managing emotions. (10)

भावनाओं को नियंत्रित करने के लिए कुछ स्व-प्रबंधन तकनीकों का सुझाव दीजिए।

4. Elaborate upon the importance of Emotional Intelligence for effective functioning in our daily life. (10)

हमारे दैनिक जीवन में प्रभावी कामकाज के लिए भावनात्मक बुद्धिमत्ता के महत्त्व पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

PART B

(40 marks)

1. Answer any **Four** Questions.

किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

2. Each question carries **10** marks.

प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

1. Write short notes on **any two** of the following : (5,5)

- (a) Management of Emotions
- (b) Significance of Emotional Intelligence (EI)
- (c) Conflict management in relationships