

2. What is the 'Mixed Model of Emotional Intelligence', and how does it differ from the Ability Model?

(10)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता का मिश्रित मॉडल क्या है और यह क्षमता मॉडल से किस प्रकार भिन्न है?

3. How knowing one's strengths and areas of development help in enhancing personal competence?

(5,5)

स्वयं के बल एवं विकास के आयामों को जानने में व्यक्तिगत क्षमता को कैसे बढ़ाया जा सकता है।

4. How do teamwork and collaboration facilitate our social competence? Discuss.

(7,3)

टीम वर्क और सहयोग हमारी सामाजिक क्षमता को कैसे सुविधाजनक बनाते हैं? चर्चा कीजिए।

5. How can individuals effectively manage their emotions of fear, anxiety and reduce stress in their daily lives?

(10)

व्यक्ति अपने दैनिक जीवन में डर एवं चिंता की भावनाओं को प्रभावी ढंग से कैसे प्रबंधित कर सकते हैं तथा तनाव को कम कर सकते हैं?

(2000)

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 5632

H

Unique Paper Code : 6967000005

Name of the Paper : Emotional Intelligence

Name of the Course : VAC

पाठ्यक्रम का नाम : वीएसी

Semester / सेमेस्टर : IV

Duration : 2 Hours 30 min

Maximum Marks : 70

समय : 2 घण्टे 30 मिनट्स

पूर्णांक : 70

(Part A=30 & Part B=40 marks)

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

P.T.O.

PART A

(30 marks)

1. **First** question is compulsory and attempt any **two** questions from remaining.

पहला प्रश्न अनिवार्य है और शेष में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

2. Each question carries **10** marks.

प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है ।

1. Write short notes on **any two** of the following : (5,5)

- (i) Core components of emotional intelligence
- (ii) Social awareness and self-awareness
- (iii) Managing negative emotions

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) भावनात्मक बुद्धिमत्ता के मुख्य घटक
- (ii) सामाजिक जागरूकता एवं आत्म-जागरूकता
- (iii) नकारात्मक भावनाओं का प्रबंधन

2. Discuss the significance of emotional intelligence in personal and professional contexts. (10)

व्यक्तिगत और व्यावसायिक संदर्भों में भावनात्मक बुद्धिमत्ता के महत्त्व पर चर्चा कीजिए ।

3. Discuss some of the relationship management skills that can enhance the emotional intelligence of individuals? (10)

व्यक्तियों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता को बढ़ाने हेतु विविध प्रबंधन कौशलों पर चर्चा कीजिए ।

4. With reference to the 'Ability model' of Emotional Intelligence, elaborate upon the importance of Emotional Perception and Emotional Understanding.

(10)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता के 'क्षमता मॉडल' के संदर्भ में, भावनात्मक धारणा और भावनात्मक समझ के महत्त्व पर विस्तार से चर्चा कीजिए ।

PART B

(40 marks)

1. Answer any **Four** Questions.

किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

2. Each question carries **10** marks.

प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है ।

1. Write short notes on **any two** of the following : (5,5)

- (a) Conflict management styles
- (b) Emotion management
- (c) Importance of Compassion in relationships

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) संघर्ष प्रबंधन शैलियाँ
- (ख) भावना प्रबंधन
- (ग) रिश्तों में करुणा का महत्त्व