

4100

8

(घ) जनहित याचिका

(ङ) उपभोक्ता जिम्मेदारियां

[This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 4100 H

Unique Paper Code : 2202012402

Name of the Paper : Personal Finance and
Consumer Studies

Name of the Course : **B.Sc. (Hons) Home Science
NEP-UGCF**

Semester : IV, Core

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 90

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any five questions in all.
3. All questions carry equal marks.

(500)

P.T.O.

4. Make suitable illustrations wherever possible.
5. Answers may be written in Hindi or English but the same medium should be followed throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी में से कोई पांच प्रश्नों का उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।
4. जहां भी संभव है उपयुक्त चित्र बनाए।
5. जवाब हिन्दी या अंग्रेजी में लिखा जा सकता है, लेकिन एक ही माध्यम का पालन किया जाना चाहिए।

- (b) Bank accounts
- (c) 'What to buy' as a wise - buying practice
- (d) Public interest litigation
- (e) Consumer responsibilities

निम्न में से किसी भी तीन पर संक्षिप्त नोट लिखें:

- (क) राष्ट्रीय आय
- (ख) बैंक खाते
- (ग) 'क्या खरीदें' एक बुद्धिमान खरीद अभ्यास के रूप में

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम (सीपीए) उपभोक्ताओं को व्यापारियों द्वारा अपनाई गई बेईमान प्रथाओं से कैसे बचाता है ? अधिनियम की मुख्य विशेषताओं पर भी चर्चा करें।

7. Highlight the major challenges or problems faced by consumers while buying household products in the marketplace. What recommendations would you suggest to help consumers overcome these challenges? (18)

बाजार में घरेलू उत्पाद खरीदते समय उपभोक्ताओं के सामने आने वाली प्रमुख चुनौतियों या समस्याओं पर प्रकाश डालें। उपभोक्ताओं को इन चुनौतियों से उबरने में मदद के लिए आप क्या सुझाव देंगे?

8. Write short notes on *any three* of the following:

(6,6,6)

(a) National income

1. What do you understand by "family consumption pattern"? Throw light on various factors affecting expenditure pattern of Indian families.

(3,15)

‘पारिवारिक उपभोग पैटर्न’ से आप क्या समझते हैं? भारतीय परिवारों के व्यय पैटर्न को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों पर प्रकाश डालिए ।

2. Discuss the importance of budgeting in a family. Explain the various methods of keeping household records along with the criteria used to evaluate record - keeping methods. (3,15)

परिवार में बजट के महत्व पर चर्चा करें। रिकॉर्ड रखने के तरीकों का मूल्यांकन करने के लिए उपयोग किए जाने वाले मानदंडों के साथ-साथ घरेलू रिकॉर्ड रखने के विभिन्न तरीकों की व्याख्या करें।

P.T.O.

3. Explain the significance of savings and investment for a family. Elaborate on the principles of sound investment with appropriate examples of various investment institutions. (6,12)

एक परिवार के लिए बचत और निवेश का महत्व समझाइए। विभिन्न निवेश संस्थानों के उचित उदाहरणों के साथ अच्छे निवेश के सिद्धांतों पर विस्तार से चर्चा करें।

4. Discuss the advantages and disadvantages of purchasing a product on credit. Elaborate on 4C's as a basis of credit transaction. (18)

क्रेडिट पर उत्पाद खरीदने के फायदे और नुकसान पर चर्चा करें। क्रेडिट लेनदेन के आधार के रूप में 4C's का विस्तार से वर्णन करें।

5. How do voluntary consumer organizations provide collective resistance against various forms of exploitation experienced by consumers? Explain the roles, functions and activities of these organizations. (18)

स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठन उपभोक्ताओं द्वारा अनुभव किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के शोषण के खिलाफ सामूहिक प्रतिरोध कैसे प्रदान करते हैं? इन संगठनों की भूमिकाओं, कार्यों और गतिविधियों की व्याख्या करें।

6. How does the Consumer Protection Act (CPA) safeguard consumers from unscrupulous practices employed by traders? Also discuss the salient features of the act. (18)